

УТВЕРЖДАЮ.

Председатель комитета социальной защиты
населения Новгородской области



А.З. Дряницин/

(подпись)

"17" декабря 2012 года

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

областному автономному учреждению социального обслуживания «Мошенской дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2013 год и на плановый период 2014-2015 годов

Часть 1

(формируется при установлении государственного задания одновременно на выполнение государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг))

1. Наименование государственной услуги, по которой устанавливается государственное задание

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
1	2
стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	койко-день

2. Категории потребителей государственной услуги

N п/п	Наименование категории потребителя	Основа предоставления (безвозмездная, частично платная, платная) <1>	Количество потребителей (чел. или ед.)					Количество потребителей, которым возможно оказать государственную услугу (чел. или ед.) <2>			
			отчетный финансо- вый 2011 год	текущий финансовый 2012 год	очередной финансовый 2013 год	плановый период		текущий финансовый год	очередной финансовый год	плановый период	
						2014 год	2015 год			2014 год	2015 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), а также инвалиды 1 и 2 групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслужи- ванию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе	Платная, 75% размера установленной гражданам пенсии, но не более полной стоимости стационарного обслуживания. Постановление Администрации области от 05.05.2009 №135 «Об утверждении порядка социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области»	63	50	50	50	50				

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета <3>	Значение показателя качества оказываемой государственной услуги				Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый 2011 год	текущий финансовый 2012 год	очередной финансовый 2013 год	плановый период 2014 год	
1	2	3	4	5	6	7	9
1. Количество обособленных претензий (жалоб) со стороны потребителей услуг	Ед.	Количество обращений потребителей услуг, содержащих обоснованные претензии на не соответствие предоставляемых услуг государственному стандарту	0	0	0	0	Отчет о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в комитет социальной защиты населения Новгородской области.
							Постановление администрации области «Об утверждении от 22.04.2009 № 122 «Об утверждении государственного стандарта стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области»

2. Соблюдение натуральных норм питания	процент	Постановление Минтруда России от 15.02.2002 №2 «Об утверждении методических рекомендаций по организации питания в государственных (муниципальных) стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	88%	100%	100%	100%	Квартальные отчеты учреждений
3. Укомплектованность учреждения (отделений) специалистами, непосредственно осуществляющими оказание услуг клиентам	процент	Среднегодовое значение отношения занятых штатных единиц специалистов, непосредственно осуществляющим и оказание услуг клиентам, к их штатной численности	78,12%	83,03%	100%	100%	Ежемесячный отчет «Сведения о численности работников и имеющихся вакантных должностях»

4. Включение лиц, проживающих в учреждениях, в социально-реабилитационный процесс	процент	Отношение численности пациентов учреждения, которым оказаны услуги по социально-правовой, социально-педагогической реабилитации, к общему числу граждан, обслуженных в учреждении	95%	95%	95%	95%	95%	Годовой отчет о работе по организации стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и качестве предоставленных социальных услуг
5. Организация социальной реабилитации инвалидов	процент	Отношение численности инвалидов, которым оформлена и реализуется индивидуальная программа реабилитации, к общей численности инвалидов, обслуженных в учреждении	100%	100%	100%	100%	100%	Ежеквартальный отчет «Сведения о количестве инвалидов, которым областными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания оказывается содействие в реализации индивидуальных программ реабилитации (ИПР)»

6. Количество нарушений, выявленных контролирующими органами,	Ед.	Количество нарушений, выявленных в ходе проверок территориальными органами Росздравнадзора, Роспотребнадзора, Госпожнадзора	0	5	0	0	0	0	Акты проверок контролирующих органов

3.2. Объем оказываемой государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
		отчетный финансовый 2011 год	текущий финансовый 2012 год	очередной финансовый 2013 год	плановый период		
					2014 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество койко-дней	единица	17850	16750	16750	16750	16750	квартальные учреждений отчеты

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативный правовой акт, регулирующий оказание государственной услуги: услуги предоставляются в соответствии с Порядком социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области, утвержденным постановлением Администрации области от 05.05.2009 №135.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги

N п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации	
			4	По мере внесения изменений в размещаемые документы
1	2	3	В	
	Информация предоставляется любым предусмотренным законодательством, обеспечивающим ее доступность для клиентов	Информация о порядке и правилах предоставления клиентам социальных услуг должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей". Информация об оказываемых социальных услугах должна содержать: перечень социальных услуг, предоставляемых клиентам; характеристику социальных услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление; государственный стандарт социальных услуг, требованиям которого должны соответствовать виды социальных услуг, качество и объем их предоставления; условия и стоимость (полная или частичная оплата) предоставления социальных услуг; обязанности клиента – получателя социальных услуг		

4.3. Основания для приостановления исполнения государственного задания

N п/п	Основание для приостановления	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
		3
1	2	3
	окончание периода, на который выданы разрешительные документы на осуществление соответствующих видов деятельности;	в соответствии с действующим законодательством

иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги	в соответствии с действующим законодательством
--	--

4.4. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

N п/п	Основание для досрочного прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1	2	3
	- реорганизация и ликвидация Учреждения.	п.3, ст. 13 областного закона от 30.04.2009 № 519-ОЗ «Об управлении и распоряжении государственным имуществом Новгородской области»; ст. 18, 19 Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»
	- создание бюджетного учреждения путем изменения типа существующего автономного учреждения.	п.5 ст. 18 Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»
	- в иных случаях, когда Учреждение не обеспечивает выполнение задания или имеются основания предполагать, что задание не будет выполнено в полном объеме или в соответствии с иными установленными требованиями.	В соответствии с действующим законодательством, Уставом и решением Учредителя

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги <4>

5.1. Значения предельных цен (тарифов)

N п/п	Цена (тариф)	Единица измерения	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) либо порядок их установления
1	2	3	4

1.	Ежемесячный размер частичной оплаты услуг по стационарному социальному обслуживанию составляет сумму, не превышающую 75% размера установленной гражданину пенсии, но не более полной стоимости стационарного обслуживания.	100%	п. 41 постановления Администрации области от 05.05.2009 №135 «Об утверждении порядка социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области»
----	--	------	--

5.2. Орган исполнительной власти области, устанавливающий цены (тарифы) на государственную услугу _____

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания

N п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти области, осуществляющий контроль за исполнением государственного задания
1	2	3	4
1	Рассмотрение отчета Учреждения о выполнении государственного задания, проведение мониторинга государственного задания	1 раз в год	Комитет социальной защиты населения Новгородской области

2	Получение от Учреждения по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения задания	В установленный в запросе срок	Комитет социальной защиты населения Новгородской области
3	контроль в форме плановой и внеплановой проверок, включая качество, объем и порядок оказания услуг	в соответствии с планом, графиком проведения выездных проверок, но не реже 1 раза в 3 года; по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований контрольных, надзорных и правоохранительных органов)	Комитет социальной защиты населения Новгородской области
4	Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение задания	Ежегодно	Комитет финансов Новгородской области, Комитет социальной защиты населения Новгородской области в соответствии с утвержденным планом проверок

7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

7.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение показателя за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Объем оказываемой государственной услуги						
1.	Количество койко-дней	единица	16750		Ежемесячные квартальные учреждений и отчеты	Ежемесячные квартальные учреждений; отчеты акты проверок
2.						
Качество оказываемой государственной услуги						
1.	Количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей услуг	Ед.	0		Отчет о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в комитет социальной защиты населения Новгородской области.	Отчет о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в комитет социальной защиты населения Новгородской области.
2.	Соблюдение натуральных норм питания	процент	100		Квартальные учреждений отчеты	Квартальные учреждений; отчеты проверок
3.	Укомплектованность учреждения (отделений) специалистами, непосредственно осуществляющими оказание услуг клиентам	процент	100		Ежемесячный отчет «Сведения о численности работников и имеющих вакантных должностях»	Ежемесячный отчет «Сведения о численности работников и имеющихся вакантных должностях»

4.	Включение лиц, проживающих в учреждениях, в социально-реабилитационный процесс	процент	100		Годовой отчет о работе по организации стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте и качестве предоставляемых социальных услуг ; акты проверок	Годовой отчет о работе по организации стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте и качестве предоставляемых социальных услуг ; акты проверок
5.	Организация социальной реабилитации инвалидов	процент	100		Сведения о количестве инвалидов, которым областными и бюджетными учреждениями социального обслуживания оказывается содействие в реализации индивидуальных программ реабилитации (ИПР)	Ежеквартальный отчет «Сведения о количестве инвалидов, которым областными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания оказывается содействие в реализации индивидуальных программ реабилитации (ИПР)»; акты проверок

7.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: до 15 января 2014 года

7.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания _____

8. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

<1> Заполняется, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание государственной услуги на частично платной или платной основе.

<2> Если возможно определить.

<3> Указывается методика расчета или ссылка на соответствующий правовой акт, утверждающий методику расчета.

<4> Заполняется, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание государственной услуги на частично платной или платной основе.