

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты населения Новгородской области

С.В. Семенова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 областным автономным учреждением социального обслуживания «Мошенской дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2021 год

(адрес: с. Мошенское, Мошенской район, Новгородская область, ул. Калинина. 84)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (87% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Проведение дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления их потребностей; 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг в части удовлетворенности уровнем комфортности и доступности получения услуг; 3. Устранение недостатков, выявленных по итогам анкетирования путем создания комфортных условий для получателей социальных услуг путем организации ведения	31.05.2021. 30.06.2021 31.12.2021	Кондратьева Н.П. - директор		

У. Характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (83% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива; 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; 3. Организация занятий психолога с сотрудниками по вопросам эмпатии, толерантности</p>	<p>31.05.2021 постоянно 1 раз в месяц</p>	<p>Кондратьева Н.П. - директор</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (90% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива; 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; 3. Организация занятий психолога с сотрудниками по вопросам эмпатии, толерантности</p>	<p>31.05.2021 постоянно 1 раз в месяц</p>	<p>Кондратьева Н.П. - директор</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (97% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Проведение «Дня открытых дверей» 2. Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте организации, районных средствах массовой информации</p>	<p>2021 год не реже 1 раза в месяц</p>	<p>Кондратьева Н.П. - директор</p>		